

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

(PRIVACY POLICY)

1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») визначає порядок збору, обробки, зберігання та захисту персональних даних користувачів платформи WEBROCKETS, що належить ФОП Галкина С.С (далі — «Компанія», «Ми»).

Використовуючи Платформу або здійснюючи оплату через LiqPay, Користувач підтверджує свою згоду з цією Політикою.

2. Які дані ми збираємо

WEBROCKETS може збирати наступні категорії даних:

2.1. Персональні дані

1. ім'я та прізвище;
2. адреса електронної пошти;
3. номер телефону;
4. платіжна інформація (у зашифрованому вигляді через LiqPay).

2.2. Технічні дані

1. IP-адреса;
2. тип браузера та пристрою;
3. дата і час доступу;
4. cookies та подібні технології.

2.3. Дані, створені з використанням AI

Дані, що вводяться Користувачем у процесі роботи з платформою, можуть оброблятися алгоритмами штучного інтелекту в автоматичному режимі.

3. Мета обробки даних

Персональні дані обробляються з метою:

1. надання доступу до Платформи;
2. виконання договірних зобов'язань;
3. обробки платежів;
4. технічної підтримки;
5. покращення сервісу;
6. виконання вимог законодавства.

4. Правові підстави обробки

Обробка даних здійснюється на підставі:

1. згоди Користувача;
2. виконання договору;
3. законних інтересів Компанії;
4. вимог чинного законодавства України та GDPR.

5. Передача даних третім особам

WEBROCKETS може передавати персональні дані виключно:

1. платіжним провайдерам (LiqPay);
2. хостинг-провайдерам;
3. сервісам аналітики;
4. у випадках, передбачених законом.
5. Передача даних за межі України може здійснюватися з дотриманням вимог GDPR.

6. Захист даних

Компанія застосовує організаційні та технічні заходи безпеки для захисту персональних даних від:

1. несанкціонованого доступу;
2. втрати;
3. зміни;
4. розголошення.

7. Строк зберігання даних

Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення цілей обробки або відповідно до вимог законодавства.

8. Права користувача

Користувач має право:

1. отримати доступ до своїх даних;
2. вимагати їх виправлення або видалення;
3. обмежити обробку;
4. відкликати згоду;
5. подати скаргу до контролюючого органу.

9. AI-обробка та автоматизовані рішення

WEBROCKETS може використовувати автоматизовані алгоритми обробки даних з використанням ШІ та власних розробок в сфері ШІ.

Такі процеси не мають юридичних наслідків, що істотно впливають на Користувача.

10. Зміни Політики

Компанія залишає за собою право змінювати цю Політику.

Актуальна версія публікується на сайті WEBROCKETS.

11. Контактна інформація

ФОП Галкина С.С

Email: support@webrockets.com.ua